

POLITICA INTEGRATĂ DE CALITATE ȘI MEDIU

De peste 100 de ani, misiunea BIOFARM SA este de a contribui la protejarea și promovarea sănătății publice prin calitatea produselor fabricate și protejarea mediului înconjurător. 100 de ani de viață ne-au învățat o mulțime de lucruri: responsabilitate, performanță, inovație, grijă și, mai presus de orice, faptul că aceste valori au sens doar dacă sunt puse în slujba oamenilor.

BIOFARM SA este un nume de referință pe piața farmaceutică românească, unul dintre primii producători români de medicamente și suplimente alimentare și reprezintă unul dintre cei mai importanți producători de capsule gelatinoase moi, soluții și suspensii pentru administrare orală, comprimate, comprimate acoperite și drajeuri din România.

Increderea clienților în produsele BIOFARM și păstrarea reputației în rândul colaboratorilor și autorităților sunt motivația noastră permanentă de a menține calitatea produselor fabricate. Calitatea produselor este responsabilitatea fiecărui angajat al companiei noastre.

BIOFARM a implementat și îmbunătățit continuu un sistem de management integrat de calitate și mediu orientat către client care respectă cerințele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 13485:2016 și principiile ICH Q8, Q9, Q10, GMP, GDP, GVP.

Pe baza principiilor de management al calității, conducerea BIOFARM SA se angajează:

- Sa respecte cerințele clienților (pacienți, consumatori și colaboratori), cerințele legale și de reglementare aplicabile.
- Sa mențină și îmbunătățească continuu eficacitatea Sistemului de Management al Calității și Mediului.
- Sa depună toate eforturile posibile pentru minimizarea impactului asupra mediului înconjurător și în special, asupra resurselor naturale limitate.
- Sa monitorizeze și evalueze cu regularitate performanțele proceselor din cadrul companiei;
- Sa identifice riscurile și oportunitățile astfel încât să se asigure atât continuitatea afacerii, cât și creșterea acesteia;
- Sa identifice în permanență cai și mijloace de comunicare între toate părțile interesate (top management, personal, furnizori, clienți);
- Sa identifice și monitorizeze prin analiză de management al calității, audit intern și alte instrumente situațiile asociate cu noncalitatea (reclamații/retrageri, reprocesări, reparații nejustificate) în vederea reducerii numărului acestora.

Ne angajăm să asigurăm cadrul organizatoric și resursele necesare realizării politicii și obiectivelor Sistemului de Management al Calității și Mediului la toate nivelurile din organizație.

DATA:
06.01.2022

DIRECTOR GENERAL
CATALIN VICOL

