

# TERMENI SI CONDITII

---

Site-ul [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro) conține informații despre compania Biofarm, produsele și serviciile pe care le oferă. De asemenea, site-ul [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro) oferă consumatorilor posibilitatea să achiziționeze produsele Biofarm sau să solicite informații în legătură cu acestea.

## S.C. BIOFARM S.A.

Forma juridică: Societate pe Acțiuni

CUI: RO341563

Nr. Registrul Comerțului: J40/199/1991

Capital social: 109.486.149,90 RON

Adresa:

Str. Logofătul Tăutu nr. 99

Sector 3, București, România

Cod poștal: 031212

Telefon: +40 21 301 06 00

Fax: +40 21 301 0605

+40 21 301 0601

E-mail: [office@biofarm.ro](mailto:office@biofarm.ro)

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile de mai jos, deoarece acestea stabilesc termenii și condițiile în care puteți utiliza informațiile și materialele existente pe site-ul [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro).

Folosirea, inclusiv vizitarea și cumpărarea produselor de pe site-ul [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro), implică acceptarea termenilor și condițiilor ce vor fi detaliate în paragrafele următoare. Vizitarea în continuare a site-ului nostru și utilizarea informațiilor sau a materialelor existente pe site implică acceptul dumneavoastră cu privire la Termenii și condițiile de mai jos.

S.C. Biofarm S.A. își rezervă dreptul de a actualiza sau modifica oricând conținutul site-ului [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro), precum și Termenii și condițiile prezentate mai jos. Din acest motiv, vă rugăm să vizitați periodic această pagină pentru a fi informat în legătură cu termenii și condițiile pe care le acceptați.

## Prelucrarea informațiilor cu caracter personal

Informațiile personale puse la dispoziția site-ului [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro) pentru a putea comanda produsele, sunt protejate în condițiile legii 677/2001 și vor fi folosite numai în scopurile declarate:

- Livrarea și facturarea comenzilor dumneavoastră.
- Trimiterea prin e-mail a unor oferte comerciale și/sau buletine informative – în cazul în care utilizatorul a bifat această opțiune în formularul de comandă de pe site.

Utilizatorul poate oricând să-și retragă adresa de e-mail din lista de corespondență trimițând un e-mail către expeditor cu mențiunea "Nu doresc să primesc noutăți sau mesaje cu caracter comercial".

## Cum comand

Alegeți produsele pe care doriți să le comandați folosind opțiunea „Aduăă în coș”, din pagina aferentă fiecărui produs. După ce ați adăugat în coșul de cumpărături toate produsele dorite, apăsați butonul „Comandă”.

Completați formularul existent în pagina de comandă online cu toate rubricile (CNP-ul este obligatoriu pentru emiterea facturii), și modalitatea de plată dorită, apoi apăsați pe butonul "Comandă".

Comanda va ajunge la noi, o vom verifica, apoi vă vom trimite o confirmare a acesteia la adresa de e-mail pe care ați introdus-o în formular, cu produsele existente pe stoc, cantități și preț final.

Apoi vă rugăm să dați un reply la mail-ul nostru pentru confirmarea comenzii cu prețul final.

---

Produsele sunt oferite în condițiile respectării prevederilor prezentului document și în limita stocului disponibil. Din acest motiv, va fi luată în considerare doar comanda confirmată de dumneavoastră prin reply la mesajul nostru. Comenzile neconfirmate nu vor fi onorate.

### **Livrare și plată**

Comanda va fi trimisă prin Cargus, în termen de 15 zile lucrătoare de la data confirmării comenzii de către dumneavoastră. Plata se poate face ramburs, în momentul ridicării coletului, sau prin transfer bancar, în contul IBAN: RO 83 BTRL 0450 1202 K255 8200, Banca Transilvania Sucursala Victoria. În cazul plății prin transfer bancar, comanda va fi livrată după primirea ordinului de plată. Termenul de livrare poate fi depășit din motive independente de voința noastră.

Taxele de livrare sunt incluse în prețurile produselor.

Intrucât taxele de livrare sunt suportate de către Biofarm, valoarea minimă a comenzilor este de 60 Ron.

Prețurile produselor afișate pe formularul de comandă sunt în RON și includ TVA.

### **Conținut site și Drepturi de autor**

Site-ul [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro) și întregul său conținut este proprietatea S.C. BIOFARM S.A. și este apărut de Legea pentru protecția drepturilor de autor (legea nr. 8/1996) și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea informațiilor și materialelor prezente pe site-ul [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro) este permisă doar în limitele menționate în prezentul document. Folosirea fără acordul S.C. BIOFARM S.A. a oricăror informații sau materiale existente pe site se pedepsește conform legislației în vigoare.

Ne declinăm răspunderea pentru orice situație care poate apărea din cauza unor erori de software sau defecțiuni tehnice apărute la server.

Toate promoțiile prezente în site sunt valabile în limita stocului.

### **Fraudă**

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica conținutul site-ului [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro) sau de a afecta performanțele serverului pe care rulează site-ul [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro), va fi considerată tentativă de fraudare a sistemelor [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro) și va pune în mișcare cercetarea penală împotriva aceluia sau aceluia care a(u) încercat acest fapt.

### **Litigii**

Orice litigiu aparut între Clienți și S.C. BIOFARM S.A. va fi rezolvat prin cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din București, România.

### **Dispoziții finale**

S.C. Biofarm S.A. își rezervă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări asupra site-ului [www.biofarm.ro](http://www.biofarm.ro), structurii acestuia sau orice alte modificări ce ar putea afecta site-ul, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă către utilizatori în acest sens.

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, această clauză nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

Pentru orice lămuriri, vă așteptăm cu un mesaj la adresa: [gabriela.orasanu@biofarm.ro](mailto:gabriela.orasanu@biofarm.ro)